

Лк №1
08.01.08

Педагогика высшей школы

Ольга Сергеевна Митцева
на 4 или 5 паре - контрольная точка по лекциям, 2 вопроса.

педагогика сотрудничества

условия для раскрытия индивидуальности и становления личности:

1. любовь
2. чувство безопасности
3. уверенность
4. доверие
5. свобода

типы межличностных отношений:

1. авторитарные (основаны на авторитете личности). последствия таких отношений - отсутствие чувства ответственности у учеников.
2. тоталитарные (основаны на контроле). последствия - повсеместная ложь. конгруэнтность - соответствие слов мыслям и действиям.
3. парниковые
4. ситуативный (в зависимости от ситуации)
5. сотрудничество (взаимное уважение интересов друг друга). это осуществимо когда выполняются несколько принципов:
 - безоценочное отношение к другому человеку
 - оценивают не людей, а действия, поступки
 - нельзя сравнивать двух людей, а сравнивать можно человека с самим собой - человек вчера, сегодня и завтра.
 - безграничная вера в другого человека
 - открытость духовного мира старших для младших
 - воспитание собственным примером

Лк №2
08.01.10

Активизация познавательной деятельности учащихся

процесс познания тесно связан с эмоциональной сферой человека.

Литература:

Кэрролл Изард, "Эмоции человека"
К. Прайор, "Не рычите на собаку"

"Идея входит в храм разума вратами чувств", т.е. человек обретает знания через чувства.
удивление → интерес (к форме или содержанию) → познание (как открытие для себя)

Механизм принуждения:

страх → познания (работа с информацией) → наказания, тревоги (агрессия).

принципы активизации учебного процесса:

1. системность (которая предполагает взаимосвязь всех компонентов). в противовес - осколочность знаний, когда не поймешь, зачем эти знания нужны и где применяются
2. конкретность для реальных условий

3. мера
"Чем меньше свободного времени у учителя, тем быстрее наступит момент, когда ему будет нечего отдавать ученикам"

Лк №3

08.01.14

круг - символ гармонии и коммуникабельности.
треугольник - символ лидерства и власти. склонность к глобализму
квадрат - стремление к упорядоченности, спланированности. ценят знания, эрудированы, умеют сдерживать эмоции, склонность к детализации.
прямоугольник - символизирует состояние перемен, стремление к экспериментам.
зигзаг - символизирует творчество, нестандартность мышления. очень не любят штампов и стереотипов, не любят быть как все.

Лк №4

08.01.17

Имидж ВУЗа:

- качество образования (в том числе вопрос применения полученных знаний)
- материально-техническая база
- профессорско-преподавательский состав
- студенчество и имидж выпускников
- визуальный имидж
- внутренний имидж (корпоративные отношения, социально-психологический климат)
- социальный имидж (связь с социумом: взаимоотношения с другими организациями; какая-либо деятельность, связанная с общественной бескорыстной помощью)

имидж ВУЗа может рассматриваться как "имидж товара или услуги" (образовательная услуга у ВУЗа)

педагогика общения

общение - это процесс взаимодействия нескольких людей с целью обмена информацией (познавательного и оценочно-аффективного характера).

в момент общения идет взаимодействие сразу на нескольких уровнях: двух интеллектов, двух эмоциональных и двух волевых сфер.

функции общения:

- коммуникативная (передача фактов)
- интерактивная (установление взаимодействия)
- перцептивная (перцепция - взаимное восприятие)

стиль и манера педагогического общения определяются тоном, дистанцией, индивидуальными характеристиками оппонентов (аудиторий), прошлым опытом общения и стереотипами.

уровни общения:

критерием классификации является отношение к другому человеку (и соответственно ему выбирается стиль общения).

6. духовный
5. деловой (основными критериями являются умение разделить личное и профессиональное, отделить эмоции от проблемы, умение критиковать, умение вести переговоры)
4. конвенциональный - предполагает умение общаться и договариваться
3. стандартизированный ("контакт масок")
2. манипулятивный - отношение к другому человеку как к игроку, а общение воспринимается как игра
1. примитивный - отношение к другому человеку как к предмету

три составляющих общения: хочу, могу, знаю.

барьеры педагогического общения:

- барьер речи - разные языки, дикция, темп речи, модуляция речи (речь не должна быть монотонной).

- отрицательные эмоции и плохое настроение
- особенности темперамента и характера

общение с трудными людьми.

причинами трудности могут быть:

- прошлый опыт обид, предательств, разочарований
- нежелание общаться
- личные особенности человека
- страх потерять что-то или кого-то
- вопросы независимости и свободы

"типажи" трудных людей:

- агрессивисты или снайперы
- "паровой котел" (сначала терпят, а потом взрываются)
- нерешительные люди (когда человек долго не принимает решение, а от человека зависят другие).
- молчуны
- конформисты (со всеми соглашаются)

Лк №5

08.01.29

спекулятивные методы:

- анекдот как аргумент, для того чтобы увести от темы
- преждевременные выводы и обобщения
- выдергивание фактов из контекста
- апелляция к чувствам собеседника
- маневры "уход от горячей точки разговора"
- отсрочка выяснения проблемы без указания времени
- личная дискредитация собеседника ("прием Шуры Балаганова")
- "слова-капканы": "или... или...", повтор фразы с разной интонацией, ответ вопросом на вопрос
- любовь как средство воздействия

Поведение в учебном и профессиональном процессе

типы поведения, представляющие угрозу для безопасности организаций и успешности процесса:

1. аддиктивное поведение - такое, которое требует решения внутренних проблем за счет изменения своего психического состояния (алкоголь, наркотики, игромания и т.д. - уход от реальности)
2. антисоциальное поведение - нарушение человеком определенных классических правил морали и этики общения, законов жизнедеятельности общества
3. нарциссический тип поведения - завышенная самооценка, наибольший акцент идет на своих чувствах. повышенная чувствительность к мнению и одобрению окружающих. как следствие - отгороженность от коллектива.
4. суицидное - подвергание собственной жизни угрозе, и других людей тоже.
5. аутистическое поведение - люди, которые отгораживаются от окружающего мира и людей, у них нет потребности много общаться.
6. конформистское поведение - когда человек соглашается с любым мнением

уверенное поведение способствует успехам личности в учебной и профессиональной деятельности.

осознание прав также дает возможность чувствовать себя более уверенно:

- у каждого человека есть право на ошибку. комплекс отличника - некоторые отличники которые привыкли делать все очень качественно, на 5, не разрешают себе ошибаться и ставят себе а также и другим очень высокую планку.
- право ответить отказом на просьбу без чувства вины
- право на оценку собственной деятельности
- право на успех
- право быть одному
- право просить помощи и эмоциональной поддержки
- право на свое собственное мнение и убеждения
- право предоставлять другим решать свои собственные проблемы самостоятельно
- право на свои собственные чувства, независимо от того, понимают их другие или нет

человек никогда не обязан:

- быть безупречным на 100%
- следовать за толпой
- извиняться за то, что были самим собой
- сохранять отношения, ставшие оскорбительными
- выполнять неразумные действия
- любить людей, приносящих ему вред

Лк №6

08.01.31

также есть ассертивное поведение - это умение конструктивно и обстоятельно отстоять свою точку зрения (свое дело, свою команду и т.д.), без ущерба для других.

агрессивное поведение в организации и в обществе порицается.

опросник определения агрессивности (автор - Почебут).

если высокая степень агрессивности поведения, то очень низкая степень его адаптированности.

профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания в работе преподавателя высшей школы

понятие профессионального стресса ввел ученый Ганс Селье.

профессиональный стресс - это состояние человека, возникающее в ответ на неблагоприятные воздействия, связанные с профессией.

также Селье выделил понятие общего адаптационного синдрома - это генерализованная реакция организма на негативные воздействия с целью адаптации к изменившимся условиям.

чем меньше возраст, тем адаптация быстрее.

профессиональный стресс у педагогов:

- коммуникативный стресс. например, несовпадение темпа общения. коммуникативный стресс хорошо преодолевается импровизаторскими способностями и юмором.
- эмоциональный стресс (общение с неприятным человеком)
- информационный стресс - связан с объемом информации и временными рамками.

у каждого человека существует собственный сценарий стрессового поведения (это частота проявлений и какие реакции).

динамика профессионального стресса:



I. стадия нарастания напряженности

II. стресс

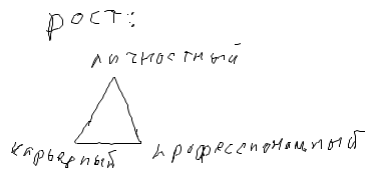
III. спад напряженности

факторы стресса у каждого индивидуальны ("стрессоры").

фактор стресса на работе связан с:

- содержанием работы (если содержание не соответствует способностям и интересам человека)
- нагрузкой (слишком большой или наоборот слишком маленькой)
- график и темп работы
- плохие физические условия труда
- дефицит времени
- роль в организации (обязанности, участие в управлении, ролевая неопределенность, ответственность)
- трудности в делегировании
- факторы, связанные с деловой карьерой (профессиональная "неуспешность" и боязнь ранней отставки)
- отсутствие стабильности
- отсутствие перспектив

- статус несоответствия:



проявления стресса:

- ухудшение физического состояния
- ухудшение внутреннего состояния (гипервозбуждение или депрессия)
- синдром хронической усталости
- трудоголизм

источники "равновесия":

- возможность переключения на другие виды деятельности
- возможность общаться и передвигаться
- возможность побыть одному
- то, что может порадовать (например, сладости)
- чувство благодарности
- чувство любви

переговоры

абстрактные типы собеседников зависят:

- от компетентности
- от темы (насколько интересна и актуальна для человека)
- особенности личности (обоих людей)
- привычка

1. руководитель (вы)
2. незаинтересованный человек
3. всезнайка
4. "нигилист" - всегда все отрицает
5. почемучка
6. "важная птица"
7. спорщик
8. трусишка
9. позитивный (нацелен на успешное решение вопроса)

Лк №7

08.02.05

Самосознание:

- уровень притязаний

- потребность одобрения (высокая потребность - это желание похвалы; низкая - человек сам делает, когда надо)

из конфликтов - "ловушка ответственности": человек набирает на себя заданий сверх меры, и не получает поддержки и одобрения от других.

главное научиться решать конфликт как задачу, с помощью интуиции и рассудка, без эмоций.

важно научиться не избегать конфликта, а распознавать и предотвращать его, а также извлекать позитивный опыт из конфликта: подумать, чему может научить этот конфликт; научиться преодолевать отрицательные эмоции; конфликт - это ресурс для развития личности.

решение конфликтов - это переговоры.

Переговоры			
параметры	Жесткая позиция	Мягкая позиция	Конструктивные (принципиальные)
участники воспринимают друг друга как	соперники	друзья	сотрудники

цель	победа	соглашение	разумный результат
давление	давят сами	давят на них	давление ни при чем
доверие	не доверяют	доверяют	доверие - это не главное
подводное течение	скрывают	открыты	не допускают
выбор курса: по отношению к делу по отношению к людям	жесткая позиция и к делу и к людям	мягкая позиция и к делу и к людям	жесткое по отношению к делу и мягкое к людям

Лк №8

08.02.12

тест на определение направленности личности:

- направленность на общение и взаимодействие
- направленность на себя
- направленность на дело и его результат

индивидуальное развитие личности предполагает достижение успехов и характеризуется чертами:

- берет на себя ответственность за свои действия и собственное обучение
- умеет удовлетворять собственные нужды без ущерба для других
- умеют активно наслаждаться жизнью
- достигают значительных успехов в той сфере, где самовыражаются
- умеют демонстрировать жизнестойкость и энергию в повседневной жизни
- открытость к переменам, новому жизненному опыту и знаниям

ограничения на пути высвобождения потенциала личности:

- влияние семьи
- собственная инерция
- преждевременное разочарование
- недостаток поддержки
- враждебность других
- неадекватная обратная связь
- недостаточность ресурсов

индивидуальное развитие - это процесс, в рамках которого человек приобретает способность управлять текущими событиями, формировать хорошие и открытые отношения с другими, мужественно и последовательно защищать свои взгляды, воспринимать жизнь во всей полноте и красоте.